

Infobrief

der Kanzlei
Uhl & Dr. Junge
Rechtsanwälte

Zu hohe Telefonrechnung → 0190er – Dialer eingistet?

Wundern auch Sie sich über eine erhöhte Telefonrechnung? Steht der größte Ausgabenblock in der Telefonrechnung bei einer 0190er-Nummer? Wurde diese Nummer von Ihnen nie angewählt?

Dann sind wahrscheinlich auch Sie Opfer der 0190er-Betrügereien geworden.

Stand früher die 0190er Nummer noch als seriöse Dienstleistungsnummer zur Verfügung so werden heute diese Nummern mehr und mehr von unseriösen Anbietern missbraucht.

Wie funktioniert die Abzockerei?

Ein kleines Dialer-Programm wird durch einen (nicht gewollten oder beabsichtigten) Download auf Ihr PC-System installiert. Dieser Dialer nimmt dann die bestehende Internetverbindung über Modem oder ISDN auf und wählt sich statt der vorhandenen, über eine 0190er Nummer ein.

Der bisher teuerste Dialer berechnete für eine Einwahl ins Internet 900.- €!

Die Dialer können auch derart aggressiv sein, dass nur durch Löschen der Festplatte der Schaden behoben werden konnte.

Was ist nach einem Dialerangriff zu tun?

Es ist falsch, wenn die Telefonrechnung als solche nicht bezahlt wird. Damit besteht die Gefahr, dass z.B. die Telekom den Anschluss sperrt.

Besser ist, den Teil der Rechnung zu zahlen, der nicht auf die 0190er Nummer fällt. Bezüglich des anderen Teils sollten Sie unbedingt Rechtsrat einholen, wie hier das beste Vorgehen ist.

Wichtig hierzu: Es gibt schon Rechtsprechung, wonach die Einwahl von einem betrügerischen Dialer nicht vom Inhaber des Telefonanschlusses bezahlt werden muss.

Uhl & Dr. Junge
Rechtsanwälte

Konrad-Adenauer-Allee 25
86150 Augsburg
Tel.: 0821 / 3 55 30
Fax: 0821 / 5 12 682
E-Mail: info@raau.de
Internet: www.raau.de